



---

# Uptime SLA 99% Glossario

Rimborsi sulla base dello SLA mensile di NeoUP.net per i prodotti che comprendono il servizio SLA. Contattare il supporto per ulteriori domande.

# Glossario

## NeoUP.net Web Agency

Uptime SLA	99%
Su base	mensile
Calcolo tempistiche	7h 14m 41s

## Rimborsi calcolabili

Tempistica di inattività	Calcolo rimborso	Richiedibile entro
superamento 7h 14m 41s	2 giorni di servizio	48/h dall'accaduto
8h a 10h	10 giorni di servizio	48/h dall'accaduto
10h a 24h	30 giorni di servizio	48/h dall'accaduto
24h a indefinito	60 giorni di servizio	48/h dall'accaduto

### Il rimborso deve essere richiesto dal cliente entro 48h

Il rimborso avverrà solo in giorni di servizio, non in denaro. Per ulteriori informazioni contattare: [info@neoup.net](mailto:info@neoup.net) o direttamente tramite ticket nell'area clienti.

# Cronologia delle versioni



- 07/10/2023
  - Aggiornamento regolamento
  - Aggiornamento tempistiche e rimborsi